

Ecole Élégance Gontard Internationale – Nice Esthétique et Spa

B T S

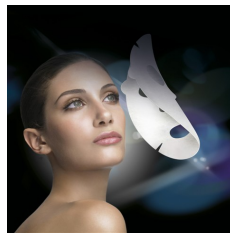
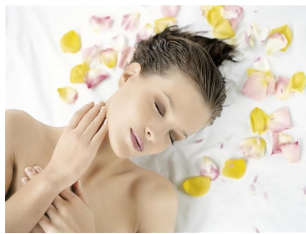


47 rue hôtel des postes
06000 Nice
04.93.88.12.92
contact@elegance-fr.net

BTS

Le BTS correspond au plus haut niveau de compétence professionnelle du secteur, c'est un diplôme d'état de niveau 3. Le BTS est particulièrement apprécié par la profession pour le recrutement visant des postes à responsabilités importantes et offre de larges ouvertures professionnelles.

Les matières d'enseignement sont toutes très ciblées vers ce secteur professionnel de l'esthétique et de la cosmétique. L'étendue du domaine des connaissances et la diversité des disciplines enseignées nécessitent à l'entrée un niveau BAC scientifique (S, SMS, STL...) ou d'avoir préalablement suivi une prépa BTS. L'investissement personnel et la rigueur de travail sont les clés de la réussite de ce diplôme riche et passionnant.



Objectifs de postes visés par le BTS :

Responsable Centre de Beauté

- Directrice de centre de beauté, hautement qualifiée en techniques esthétiques du visage, du corps, de maquillage, de manucurie et d'épilation.
- Responsable d'encadrement du personnel et de l'organisation des plannings, gestion du suivi de clientèle, du fichier et des stocks.

Technico- commerciale

- Attachée commerciale pour une marque de cosmétique chargée de promouvoir les produits, les techniques et protocoles spécifiques.
- Démonstrations sur lieux de vente et conseils chez les dépositaires.
- Animations auprès des consommateurs afin de présenter de manière argumentée les caractéristiques des produits.

Export

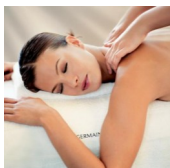
- Formatrice, animatrice ou démonstratrice export, c'est l'alliance de la technicité, de la représentation et de la maîtrise de langues étrangères dans le secteur de la beauté.

Laboratoire

- Assistant chef de produits afin de participer à l'évaluation des besoins du marché.
- Technicien d'évaluation ou de contrôle et responsable de la mise au point des protocoles d'utilisation des produits.

Enseignement Formation

- Les techniques de transmission des savoirs qui permettent d'accéder à l'enseignement et à la formation professionnelle. Partager ses connaissances, évaluer des progressions et donner le goût du métier sont les maître-mots de ce débouché.



Programme

Formation : 5 jours par semaine.

Stages : 7 semaines en entreprise.

Matières :

- Français: coef 2
- Anglais coef 2
- Physique/chimie/technologie coef 2
- Biologie/cosmétologie coef 4
- Gestion relation clientèle coef 4
- Arts appliqués coef 1
- Pratiques esthétiques coef 5
- TP cosmétologie coef 2
- Dossier coef 2

Conditions

- Niveau bac à connotation scientifique : S, STL, SMS
- Après une année de prépa BTS pour les Bac à connotation non scientifique: ES, L, STG...
- Après un BAC Professionnel Esthétique Cosmétique

Evolutions

- **Post BTS :**

Animatrice - Démonstratrice - Formatrice

14 mois en contrat de professionnalisation pour acquérir les techniques de présentation, d'animation, de démonstration et de transmission de savoir. Cette spécialisation alterne entre l'action sur le terrain de l'entreprise, les salons internationaux et les séminaires de formation. Les post BTS sont alors prêtes pour intégrer le marché du travail armées des compétences complémentaires qui répondent aux besoins du marché national et international.

- **Spa Praticien :**

Diplôme de niveau 4 homologué par l'Etat.

Formation en techniques de Spa reconnue par le milieu professionnel au niveau national et international. 300 heures de pratique et de théorie afin d'intégrer les compétences et les connaissances nécessaires aux fonctions d'une Spa Praticienne. L'objectif d'un spécialiste du Spa est d'être en adéquation avec sa pratique, son produit et sa clientèle.

- **Spa Manager :**

Manager d'équipe, doit rentabiliser les cabines, optimiser les plannings, s'occupe de la dynamisation des équipes et du contrôle qualité. Autant de responsabilités à gérer par les managers.



Lisa et Suzanne :
« La possibilité d'acquérir une expérience riche en peu de temps »



BTS combiné Esthétique et Spa



Le BTS + Spa Praticien



Formation du BTS Esthétique (diplôme de niveau 3) plus formation Spa praticien (diplôme de niveau 4 homologué par l'Etat).

En première année de BTS, une demi-journée de cours Spa par semaine, 5 semaines de stage validant l'unité 1 du Spa praticien et le stage pour le BTS,

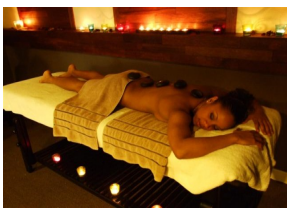
En fin de deuxième année : à partir de mi-juin, formation Spa praticien unité 2 suivie de 5 semaines de stage.

Le BTS + Spa Praticien + Spa Manager

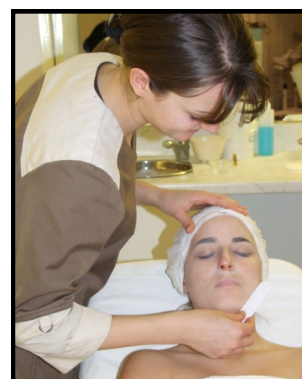
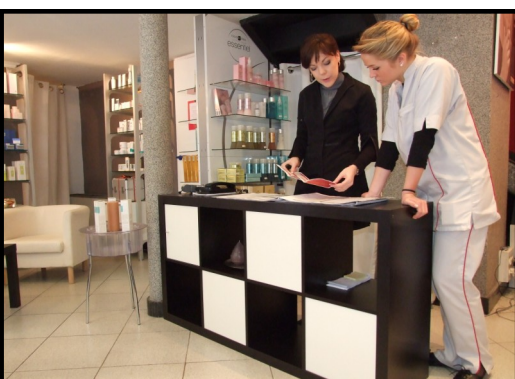


Niveau bac +3

Formation du BTS Esthétique et formation Spa praticien et formation Spa Manager.



Formation identique au BTS Spa et en fin de deuxième année après l'unité 2 de Spa praticien, formation de 5 semaines intensives de Spa Manager, suivie de 5 semaines de stage.



PROGRAMME SPA PRATICIEN

SPA D'APPLICATION :

Découverte du milieu professionnel.

50% du temps de la formation est faite en milieu professionnel dans le spa de l'école où les stagiaires organisent leur temps de travail selon la zone sèche et la zone humide, le fichier client, les plannings et les stocks. Lors de cette mise en situation, elles sont encadrées par les managers et les formateurs qui évaluent leur évolution.

- **Programme pratique :**

Zone sèche :

Techniques de Head SPA

Modelages avec accessoires : Tampons de Siam, Stone Therapy, Bougies, Foulards, Eponges...

Modelages manuels du monde : Tuina, Thai, suédois...

Modelages manuels du monde niveau 1 : Ayurvéda, Shiatsu

Zone humide :

Modelage ou gommage sous affusion (douche Vichy)

Cérémonial du Hammam, gommage au savon noir...

Balnéothérapie, douche à jets

- **Programme théorique :**

Connaissances de l'environnement professionnel

Les phases de la relation client, les techniques de vente spécifiques au Spa

Technologie des appareils de SPA

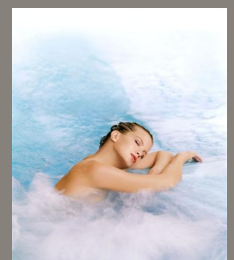
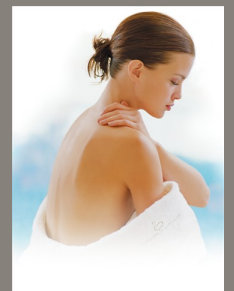
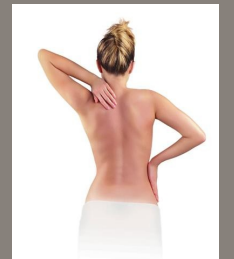
Les principes holistiques

Les soins SPA culturels : du « bain thermal » au « Onsen »

L'anatomie et la physiologie du corps humain

Les méridiens, les tsubos, les doshas...

Protocoles des différentes marques



PROGRAMME SPA MANAGER

- **Responsable de satisfaction clientèle**
Développement du fichier client
Veille à l'accès aux produits et aux nouveaux soins
Veille à la qualité constante de prestations de soins
Création et analyse des études de satisfaction
- **Ressources humaines : Gestion et Management de l'équipe de praticien(ne)s**
Structuration de l'équipe - Dynamisation de l'équipe
Définitions d'objectifs personnels et d'équipe
Organisation des plannings personnels et globaux
Suivi individuel et Formation continue de l'équipe
Accompagnement en démarche de vente de l'équipe
- **Responsable des actions marketing internes**
Suivi et évolution de la carte de soins en lien avec les études clientèle
Organisation de la stratégie de stimulation visuelle des ventes
Organisation des présentations produits et soins
Création d'offres de « programmes de soins » et « offres groupées »
Organisation des actions de fidélisation clientèle locale, lointaine
Mise en place d'indicateurs d'atteinte d'objectifs
- **Responsable des actions marketing externes**
Création de plan marketing externe (cibles, environnement, stratégies, moyens)
Création et/ou suivi de la communication en cohérence avec le plan marketing
Mise place d'indicateurs d'atteinte d'objectifs
- **Gestion des moyens techniques**
Organisation et optimisation des plannings de rotation des cabines et équipements
Gestion de stocks
Suivi et optimisation de la consommation de produits, de consommables, de linge
- **Gestion des moyens financiers**
Gestion de caisse - Gestion de trésorerie
Suivi de rentabilité de chaque poste, équipement et praticien
Veille à la réalisation des objectifs financiers en référence au plan financier de développement
- **Utilisation de logiciel spécialisé de gestion de SPA pour l'ensemble des domaines**
Suivi clientèle - Suivi individuel
Suivi des postes de travail - Suivi des stocks
Suivi financier



Stage BTS

7 semaines de stage:

- 2 en parfumerie durant la première année
- 5 en postes de BTS en fin de première année

Expérience professionnelle à l'atelier Elégance Gontard : 1 semaine par an

- En première année en tant qu'esthéticienne
- En deuxième année en tant que Manager adjoint

Stage BTS + Spa Praticien

2 semaines de stage en parfumerie

Expérience professionnelle à l'atelier Elégance Gontard du programme du BTS

10 semaines de stage Spa en France ou à l'international :

- 5 semaines en fin de première année en Spa praticien
- 5 semaines en fin de deuxième année en Spa praticien

Stage BTS + Spa Praticien + Spa Manager

2 semaines de stage en parfumerie

Expérience professionnelle à l'atelier Elégance Gontard du programme du BTS

10 semaines de stage Spa en France ou à l'international :

- 5 semaines en fin de première année en Spa praticien
- 5 semaines en fin de deuxième année en Spa Manager

